

# Política de Cookies – Terrado Hoteles

## 1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando visita un sitio web. Estas permiten recordar información sobre su visita, como sus preferencias o actividad, con el objetivo de mejorar su experiencia de navegación.

---

## 2. ¿Qué tipos de cookies utilizamos?

En el sitio web de **Terrado Hoteles** utilizamos las siguientes categorías de cookies:

---

### a) Cookies estrictamente necesarias

Son esenciales para el funcionamiento del sitio web y no pueden ser desactivadas en nuestros sistemas. Permiten funciones básicas como la seguridad, navegación y protección contra accesos indebidos.

#### Cookies utilizadas:

- **XSRF-TOKEN**  
Previene ataques de tipo Cross-Site Request Forgery (CSRF).  
Duración: 2 horas
  - **rc:a / rc:c (Google reCAPTCHA)**  
Permiten detectar tráfico malicioso y proteger formularios del sitio.  
Duración: sesión / persistente
- 

### b) Cookies de análisis o rendimiento

Permiten medir y analizar el comportamiento de los usuarios en el sitio web para mejorar su funcionamiento.

#### Cookies utilizadas:

- **\_ga / ga\***  
Utilizadas por Google Analytics para distinguir usuarios y analizar el uso del sitio.  
Duración: 1 año 1 mes 4 días
- 

### c) Cookies de funcionalidad

Permiten recordar preferencias del usuario para mejorar su experiencia.

**Cookies utilizadas:**

- **wp-wpml\_current\_language**  
Almacena el idioma seleccionado por el usuario.  
Duración: sesión
  - **themosis\_session**  
Mantiene la sesión del usuario en el sitio.  
Duración: 2 horas
- 

### **d) Cookies de marketing o publicidad**

Se utilizan para mostrar anuncios relevantes y medir la efectividad de campañas publicitarias.

**Cookies utilizadas:**

- **\_gcl\_au**  
Utilizada por Google para medir conversiones en campañas publicitarias.  
Duración: 3 meses
  - **\_fbp**  
Utilizada por Meta Platforms para rastrear interacciones y optimizar campañas en Facebook e Instagram.  
Duración: 3 meses
- 

### **e) Otras cookies**

Corresponden a cookies que aún están en proceso de clasificación o que cumplen funciones técnicas no críticas.

**Cookies detectadas:**

- **lastExternalReferrer / lastExternalReferrerTime**
- **\_gcl\_ls**

Estas cookies se utilizan para registrar información de navegación o atribución, y serán revisadas periódicamente para su correcta categorización.

---

## **3. ¿Cómo puede gestionar sus cookies?**

Al ingresar por primera vez a nuestro sitio web, se le mostrará un banner de cookies donde podrá:

- Aceptar todas las cookies
- Rechazar las cookies no esenciales

- Configurar sus preferencias

También puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies en cualquier momento. Sin embargo, esto podría afectar el funcionamiento del sitio web.

---

## **4. Transferencias de datos a terceros**

Algunas cookies implican la transferencia de datos a terceros, incluyendo:

- Google
- Meta Platforms

Estos proveedores pueden almacenar información en servidores ubicados fuera de Chile, bajo sus propias políticas de privacidad.

---

## **5. Cambios en la política de cookies**

Terrado Hoteles podrá actualizar esta Política de Cookies en cualquier momento para reflejar cambios en el uso de cookies o en la normativa aplicable.

---

## **6. Contacto**

Para consultas relacionadas con esta política, puede contactarnos a través de:

- Sitio web: [www.terrado.cl](http://www.terrado.cl)
- Correo electrónico: [contacto@terrado.cl](mailto:contacto@terrado.cl)